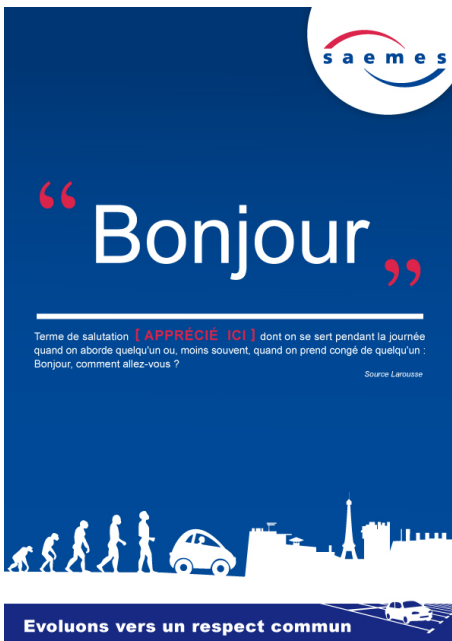




Le stationnement en Ile-de-France

## « Sois poli dans ton parking ! »

### Une campagne d'affichage pour encourager la civilité



Paris, le 23 septembre 2013

Automobilistes pressés, parfois stressés, impatients de se garer et de payer leur stationnement, pour pouvoir vaquer le plus vite possible à leurs occupations .... Pour peu qu'un problème ralentisse ce qui doit aller vite, l'automobiliste parisien - rarement de nature patiente - a vite fait d'en oublier la politesse. **Et le parking passe alors d'un lieu fonctionnel à un lieu de tension !**

Pour rappeler à son personnel et à ses clients que la courtoisie ne tient qu'à quelques mots, la Saemes, deuxième opérateur de parkings en Ile-de-France, **lance aujourd'hui une campagne d'affichage dans ses parkings.**



Alain Devès, directeur général de la Saemes, déclare :

« Cette campagne a pour mission de rappeler, sans se prendre au sérieux et avec la légèreté qui convient, que ce sont des petits mots simples comme bonjour, merci, au revoir... qui facilitent les rapports humains.

Nous pensons que la qualité des échanges est importante ; surtout lorsque le service est proposé par un être humain .... et non par une machine ! Les clients ont tendance à oublier ce détail lorsqu'ils se laissent gagner par l'impatience.

Cette campagne est aussi un moyen pour la Saemes de montrer à ses employés, qui exercent un métier de contact, notre préoccupation à améliorer leurs conditions de travail. »

**A propos de la Saemes :** La Saemes (Société Anonyme d'Economie Mixte d'Exploitation du Stationnement de la Ville de Paris) est le deuxième opérateur de stationnement en Ile-de-France et le cinquième en France, avec un chiffre d'affaires de 43,8 M€ en 2012. Elle accueille 4 millions de clients horaires chaque année et gère 88 parcs de stationnement à Paris et en Ile-de-France, soit plus de 22 600 places.

La Saemes s'inscrit dans le développement de la politique de circulation et de stationnement de la Ville de Paris en incitant à un usage raisonné des véhicules motorisés, véritable opérateur de la mobilité urbaine (stationnement des vélos, tarifs motos), dans une logique de développement durable conjointement à sa démarche qualité confirmée par ses certifications ISO 9001 et ISO 14 001.

Contact presse :

Agence RendezVous RP

Stéphanie Gentilhomme

stephaniegentilhomme@rendezvous-rp.com

01 45 41 19 37 / 06 84 61 62 68