



**BUREAU
VERITAS**

Paris, le 27 mars 2012

Salon Prourable: Bureau Veritas Certification présente CAP 26000 et son application web

--> CAP 26000, qu'est-ce que c'est ?

Bureau Veritas Certification a mis au point CAP 26000, un outil permettant de mesurer le degré de maturité d'une entreprise ou d'une organisation en termes de développement durable. Elle est basée sur une évaluation quantitative concernant les sept questions centrales développées par la norme internationale ISO 26000 : Droits de l'Homme, Relations et conditions de travail, Environnement, Loyauté des pratiques, Questions relatives aux consommateurs, Communauté et développement local, Gouvernance.

En effet, la norme ISO 26000, parue début novembre 2010, n'est pas destinée pour l'instant à aboutir à une certification. Le développement durable et la Responsabilité Sociétale qui en découle sont des notions riches et complexes qui nécessitent d'intégrer les dimensions économiques, environnementales, juridiques, culturelles, politiques, sociales... CAP 26000 permet aux entreprises de clarifier et structurer leur approche avec des critères d'évaluation émanant d'un tiers indépendant, reconnu internationalement. Ces éléments peuvent ensuite être communiqués aux clients, aux salariés et plus généralement aux différentes parties prenantes.

C'est un outil simple et didactique, accessible à tout type d'entreprise ou organisation, quelle que soit sa taille et son degré d'avancement en matière de Responsabilité Sociétale.

La Responsabilité Sociétale

La Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE), concerne l'application du développement durable par les entreprises ou organisations à travers ses trois dimensions : économique, sociale et environnementale.

Les entreprises doivent être attentives aux préoccupations de l'ensemble de leurs parties prenantes : clients et fournisseurs, mais aussi personnel, investisseurs et associations-ONG qui représentent les attentes de la société civile.

L'enjeu est suffisamment important pour être pris en compte par certains investisseurs et donneurs d'ordre qui considèrent que l'aptitude d'une entreprise à améliorer sa stratégie sociale et environnementale et ses pratiques peut, à moyen terme, avoir une influence sur sa valeur et sa pérennité.

--> Air France Industries, la première multinationale passée à la pratique

Air France Industries a été un pionnier dans la démarche, en tant que première grande entreprise évaluée CAP 26000 par Bureau Veritas Certification. Avec 150 clients partout dans le monde et plus de 15 000 employés, Air France Industries, qui gère la branche de maintenance et d'entretien technique du groupe Air France KLM, opère dans un secteur très concurrentiel. Soucieuse d'être évaluée en matière de Responsabilité Sociétale, Air France Industries s'est engagée dans la démarche CAP 26000 en 2010.

Grâce à plusieurs audits d'évaluation sur plusieurs sites, et en multipliant les entretiens avec les parties prenantes, les observations, les analyses documentaires, les auditeurs de Bureau Veritas Certification ont renseigné les grilles d'évaluation CAP 26000.

Face à l'ampleur du champ d'application de la norme ISO 26 000, CAP 26000 est un outil pragmatique. C'est un outil fidèle à l'ISO 26000, qui s'adapte aux activités, aux impacts et aux priorités de l'entreprise.

Les interviews de parties prenantes ont permis de mettre en lumière certains axes spécifiques à l'engagement citoyen de l'entreprise. La maîtrise sonore (qui concerne particulièrement les parties prenantes externes) mais aussi l'intérêt des salariés pour des démarches inspirées par le développement durable (co-voiturage et visio-conférence, collaboration avec l'Ecole de la Deuxième Chance...) sont certains des points importants.

L'évaluation **délivre un score par question centrale**, ce qui est très différent d'une appréciation globale, qui manquerait de transparence. Bureau Veritas Certification a souhaité rester le plus fidèle possible à l'esprit de la norme ISO 26000, avec une approche multicritères sur les Droits de l'homme, les Relations et conditions de travail, l'Environnement, etc.

A l'occasion du salon ProDurable, Bureau Veritas Certification présentera l'application web CAP 26 000. Cet outil est mis à disposition des clients en amont de l'évaluation pour les guider et les aider à prioriser leurs actions. Les entreprises et consultants peuvent ainsi procéder de façon autonome et solliciter Bureau Veritas Certification pour la partie "évaluation" quand ils sont prêts. Une démo sera disponible sur le stand Bureau Veritas Certification et fera l'objet d'une présentation lors de la conférence le jeudi 29 mars à 15h15.

Renseignements pratiques :

Bureau Veritas sera situé sur le stand numéro 22.

La conférence aura lieu le jeudi 29 mars de 15h15 à 16h00 salle 341.

A propos de Bureau Veritas :

Fondé en 1828, Bureau Veritas est un groupe international spécialisé dans l'inspection, l'analyse, l'audit et la certification des produits, des infrastructures (bâtiments, sites industriels, équipements, navires, etc.) et des systèmes de management (normes ISO, etc.) par rapport à des référentiels réglementaires ou volontaires. Présent dans 140 pays à travers un réseau de plus de 930 bureaux et 330 laboratoires, il compte plus de 48 000 collaborateurs et dispose d'une base de plus de 400 000 clients.

Bureau Veritas Certification est la filiale du groupe dédiée à la certification et à l'audit. Leader mondial, ses prestations s'appliquent aux domaines de la qualité, de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de la responsabilité sociale et sociétale (« QHSE »), Bureau Veritas Certification compte plus de 80 000 clients et a délivré plus de 100 000 certificats dans le monde.

<http://www.bureauveritas.fr/certification>

Contact presse

Aence RendezVous RP

Stéphanie Gentilhomme

stephaniegentilhomme@rendezvous-rp.com

01 45 41 13 20